



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Computer Trend IT-Solution GmbH

1. Geltung

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden für alle Geschäftstätigkeiten der Computer Trend-IT Solution GmbH Anwendung, wenn ihnen nicht in der Natur der Sache oder eine anderslautende schriftliche Vereinbarung entgegensteht. Anderslautende schriftliche Vereinbarungen sind nur mit Unterschrift der Direktion gültig.

2. Garantie

2.1 Wenn nicht anders vereinbart, gelten auf alle Produkte eine Garantie von 12 Monaten ab Lieferdatum, sofern keine Eingriffe durch Dritte vorgenommen und die Ware bestimmungsgemäss verwendet wurde. Die Garantieleistungen werden ausschliesslich am Domizil der Computer Trend-IT Solution GmbH erbracht. Von der Garantie ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterialien wie Batterien, Lampen, Toner etc.

2.1a Wird ein Datenträger (Festplatte, Diskette, Magnetband etc.) oder eine komplette Maschine zur Reparatur der Computer Trend-IT Solution GmbH übergeben, so trägt der Kunde in jedem Falle die volle Verantwortung für eine ordentliche Sicherstellung der Daten vor Übergabe der Sache. Die Computer Trend-IT Solution GmbH kann für Datenverlust in keinem Falle haftbar gemacht werden.

2.1b Garantieleistungen werden nur erbracht, wenn:

- dem defekten Artikel eine Kopie der Rechnung beiliegt.
- der Artikel in der Original- oder gleichwertigen Verpackung transportiert wurde.
- eine ordentliche Fehlerbeschreibung beiliegt.

2.2 Wenn keine anderen Garantiebestimmungen entgegenstehen, kann die Computer Trend-IT Solution GmbH ihrer Verpflichtung nach ihrer Wahl wie folgt nachkommen:

- durch Nachbesserung der gelieferten Ware
- durch Ersatz der mangelhaften Ware
- durch einen dem Minderwert entsprechenden Preisnachlass
- durch Rücktritt vom Vertrag und Rückzahlung geleisteter Beträge

Wandlung und Minderung seitens des Käufers sind in jedem Fall ausgeschlossen.

2.3 Klageanspruch und Einreden des Käufers verjähren mit dem Ablauf der Garantiefrist.

3. Lieferung / Fracht

3.1 Alle unsere Preise verstehen sich ab unserem Geschäftsdomizil. Versandkosten, wie Porto, Fracht, Camionage und Verpackung werden separat in Rechnung gestellt. Alle Lieferungen erfolgen auf Gefahr des Empfängers. Transportmängel müssen sofort beim Spediteur angezeigt werden. Computer Trend-IT Solution GmbH ist sofort schriftlich zu benachrichtigen.

4. Termine, Preise und Bestellungen

4.1 Die Computer Trend-IT Solution GmbH unternimmt ihr möglichstes im Interesse ihrer Kunden.

4.2 Die in unseren Angeboten genannten Preise erlangen erst nach Abgang einer Auftragsbestätigung durch Computer Trend-IT Solution GmbH Verbindlichkeit.

4.3 Soweit unsere Geräte und Dienstleistungen steuerpflichtig sind (WUST) oder werden (MWST), sind die Steuern in unseren Preisen eingeschlossen.

4.4 Mit Entgegennahme der Bestellung und Senden der Auftragsbestätigung, verpflichtet sich die Computer Trend-IT Solution GmbH zur Erbringung und der Kunde zur Abnahme der Leistungen. Im Falle der Annullation einer Bestellung verpflichtet sich der Kunde, unter Vorbehalt weiterer Ansprüche, mit 25% des vereinbarten Preises für Umtriebe und entgangenem Gewinn zu entschädigen. Im Falle einer Nichtlieferung steht jedoch dem Kunden frühestens 3 Monate nach dem vereinbarten Liefertermin ausschliesslich das Rücktrittsrecht zu. Weitergehende Ansprüche werden wegbedungen.

4.5 Alle Rechnungen sind, sofern auf den Rechnungen nicht anders vermerkt, innert 10 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zur

Zahlung fällig. Wird Lieferung gegen Rechnung vereinbart, behält die Computer

Trend-IT Solution GmbH sich das Recht vor, die Ware auf Kosten des Erwerbers im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen. Sämtliche von Computer Trend-IT Solution GmbH gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Computer Trend-IT Solution GmbH.

4.6 Wenn die Kreditwürdigkeit des Käufers sich verschlechtert, behalten wir uns das Recht vor, selbst nach teilweisem Versand der Waren von dem Käufer die ausreichenden Garantien zwecks guter Durchführung der ergriffenen Verpflichtungen zu fordern. Falls der Käufer uns nicht zufriedenstellt, haben wir das Recht, die ganze Bestellung oder einen Teil davon rückgängig zu machen.

4.7 Preisänderungen durch Lieferanten der Computer Trend-IT Solution GmbH bleiben in jedem Falle vorbehalten und können an den Käufer weitergegeben werden.

4.8 Technische Änderungen, die der Verbesserung der Produkte, ihrer Sicherheit oder der Sicherheit ihrer Benutzer dienen, bleiben vorbehalten.

4.9 Alle Bestellungen haben grundsätzlich schriftlich zu erfolgen. Mündliche Bestellungen und Beststellungsänderungen werden nicht akzeptiert und sind gegenstandslos.

5. Zahlungsverzug

5.1 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, behält sich Computer Trend-IT Solution GmbH das Recht vor, zukünftige Leistungen nur noch gegen Vorkasse oder Nachnahme zu erbringen.

5.2 Computer Trend-IT Solution GmbH belastet nach Ablauf des Zahlungstermins 15% p.a. Verzugszins.

5.3 Falls eine Rechnung bei Verfall unbezahlt bleibt, behalten wir uns das Recht vor, den Betrag um 15% zu erhöhen, mit einem Minimum von Sfr. 45.--.

6. Ausschluss der Verrechnungseinrede

6.1 Der Kunde kann Computer Trend-IT Solution GmbH nicht die Einrede der Verrechnung wegen ungehöriger Erfüllung bzw. anderen angeblich bestehenden Gegenforderungen entgegenhalten.

7. Haftung

7.1 Weitergehende Rechtsansprüche als die in den Ziffern 2 bis 4 genannten gibt es nicht. Es wird jede weitergehende Haftpflicht wegbedungen, insbesondere besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistungen oder Leistungsausfall der von der Computer Trend-IT Solution GmbH gelieferten Ware ergeben.

8. Wiederausfuhr

8.1 Die Wiederausfuhr der gelieferten Artikel aus der Schweiz ist ohne Einwilligung der Abteilung für Ein- und Ausfuhr verboten, auch wenn die Absicht besteht, den Artikel wieder in die Schweiz einzuführen. Dieses Verbot geht mit der Übernahme auf den Abnehmer über und ist bei Weitergabe wiederum mit der gleichen Verpflichtung zu überbinden.

9. Beanstandungen

9.1 Der Auftrag gilt als gehörig erfüllt, falls der Kunde nicht innert 10 Tagen seit Erbringung der fraglichen Leistung diese schriftlich bei der Computer Trend-IT Solution GmbH beanstandet.

10. Schulpreise

10.1 Die speziellen Schulpreise gelangen zur Anwendung, wenn folgende Punkte als erfüllt gelten:

- Es muss eine schriftliche Bestellung von einer anerkannten Schule vorliegen.
- Der Auftrag muss mindestens 5 Geräte (assortiert) enthalten.

11. Gerichtsstand

11.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit der Computer Trend-IT Solution GmbH ist am Domizil der Computer Trend-IT Solution GmbH, Basel, 01. Juli 2002, Ersetzt alle früher datierten Geschäftsbedingungen.